



Einfach, weil's wichtig ist.

ERGO

A Munich Re company

Haftungsrisiken kleiner und mittlerer Unternehmen

Chancen und Risiken für Vermittler und Versicherungsnehmer in einem digitalen und dynamischen Markt

Agenda



A Munich Re company

1 Ausgangslage

2 • Optionen

- Branchenspezifische Absicherung

3 Lösungen



Energieversorgung – E-Mobilität/PV

Digitalisierung - Homepage ist Pflicht

Global explodierende Inflation

Immer greif- und erreichbar 24/7

Die Welt im Wandel - auch für eine Vielzahl kleingewerblicher Kunden



Politische und wirtschaftliche Rahmenbedingungen

Fachkräftemangel & Lieferengpässe

Neue Einkaufs- und Absatzmärkte

Rechtliche Änderungen

Haftung vs. Deckung



Vielzahl gesetzlicher Grundlagen

Deliktische Handlung

Vertragliche Haftung

Gefährdungshaftung

Haftung vs. Deckung



Versichertes Risiko

Versicherungsumfang

Versicherungssumme

Leistungsbausteine

Kleine Fehler können große Folgen haben

Gemeinsame Verantwortung für eine Vielzahl von kleingewerblichen Kunden



Deckungslücken beim Kunden

Maklerhaftung

Mandatsverlust

Reputationsschäden

Welche Themen Unternehmen aktuell umtreiben

? Aktuelle Top 10 Themen in deutschen kleinen und mittelständischen Unternehmen



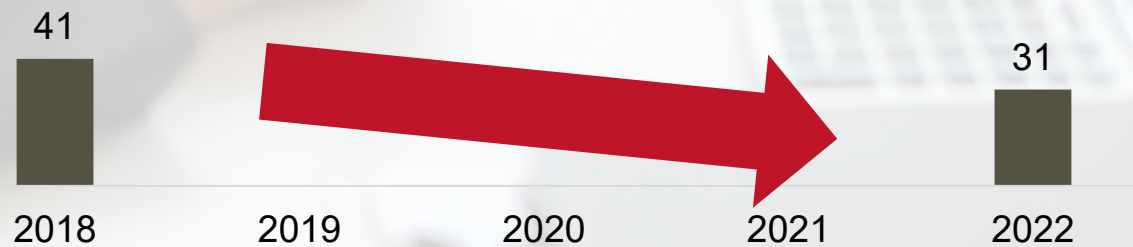
Ansatzpunkte
im Vertrieb

Frage: Welche Priorität haben die folgenden Themen derzeit für Ihr Unternehmen?

Angaben für Top 2-Werte (zentrale / große Bedeutung) in Prozent; absteigend sortiert; Basis Gesamt: n=294-298

Anzahl persönlicher Kontakte zum Berater rückläufig

Ich habe mehrmals pro Jahr persönlichen Kontakt



Kleingewerbliches Haftpflichtgeschäft

Chancen und Risiken in einem dynamischen und digitalen Markt

- unserer Kunden
- unsere Vermittler
- unser Angebot für Sie !

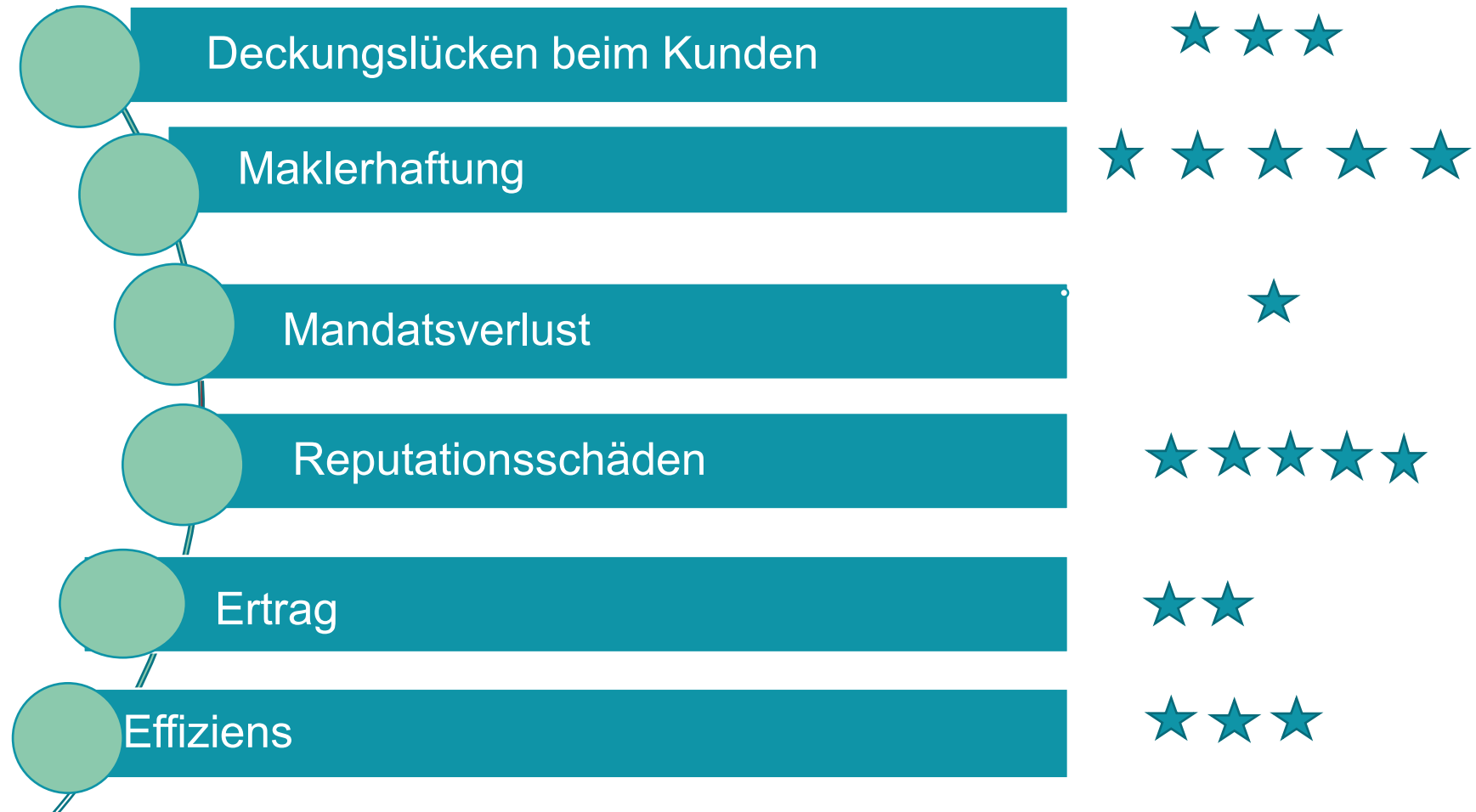
Chancen und Risiken aus Kundenperspektive

Relevanz

Qualität des Versicherungsschutzes (Wording) Unzureichender und lückenhafter Versicherungsschutz	★★★★★
Unterdimensionierter Versicherungsschutz (VS: Inflation)	★★★★★
Fehlender V-Schutz (versichertes R./Vorsorge)	★★★★★
unerwartete SB	★★
Beitrag	★
unzureichender Support im Schadenfall (Erreichbarkeit, Ansprechpartner)	★★★
Beratungsfehler??? – fehlende Beratung -	★ bis ★★★★★

Kleine Fehler können große Folgen haben

Verantwortung für eine Vielzahl von kleingewerblichen Kunden





Top-Deckung

Deckungsspezifische Selbstbehalte radikal reduziert: weniger Komplexität beim Verkauf und im Schadenfall

ALT

Vielzahl an branchenindividuellen Selbstbehalten

	Gewerbe Komfort	Bauhandwerker/Handwerk	Bauhauptgewerbe	Kfz-Gewerbe	Gastgewerbe	Heilberufe und Pflege
Mietschäden an beweglichen Sachen	500 €	500 €	500 €			
Erweiterte Produkthaftung (EuGH)	10%, mind. 250 €, höchst. 2.500 €	10%, mind. 250 €, höchst. 2.500 €		2.500 € ¹		
Bau-, Abbruch-, Einreißarbeiten (ggf. Sprengungen)	20%, mind. 500 €, höchst. 5.000 €	20%, mind. 500 €, höchst. 5.000 €	20%, mind. 500 €, höchst. 5.000 €			
Nachbesserungsbegleitschäden	500 €	1.000 €	500 €			
Schäden an fremden Kfz, Zusatz-Haftpflichtversicherung Kfz, Schäden an fremden Kfz bei Betrieb einer Waschanlage				10 % mind. 250 € ^{1,2}		
Abhandenkommen fremder Sachen aufgrund Störungen von Gefahrenmeldesystemen	500 €	500 €				
Ansprüche aus Benachteiligung	500 €	500 €	500 €	500 € ^{1,2}	500 €	500 € ^{1,2}
Mietschäden an Räumen und Gebäuden d. sonstige Ursachen	250 €	250 €	250 €	250 € ^{1,2} (falls vereinbart)		250 € ^{1,2} (falls vereinbart)
Mietschäden an Arbeitsgeräten	500 €					
Sonstige Tätigkeitsschäden innerhalb der Betriebsstätte	250 €	250 €	250 €			
Vermögensschäden aus der Tätigkeit als Energieberater	500 €	500 €				
Vermögensschäden aus Sachverständigen- und Gutachtertätigkeit	500 €	500 €				
Leitungsschäden			20%, höchst. 500 €			
Die Selbstbeteiligung erhöht sich, wenn der VVI vor Beginn der Arbeiten nicht bei den zuständigen Stellen nach der Lage und den Verlauf von Erdleitungen erkundet hat			25%, mind. 250 €, höchst. 2.500 €			
Zusatzbaustein 2 - falls vereinbart		10.000 €	10.000 €			
je Versicherungsfall und für Aufwendungen vor Eintritt eines Versicherungsfalles	10%, mind. 250 €, höchst. 2.500 €			10%, mind. 250 €, höchst. 2.500 € ^{1,2}	10%, mind. 250 €, höchst. 2.500 €	10%, mind. 250 €, höchst. 2.500 € ^{1,2}
Sonstige Tätigkeitsschäden						50 € ¹
Flugdrohnen		250 €	250 €			
Gegenseitige Ansprüche Mitversicherter (für Sachschäden)	50 €			50 €	50 €	50 €

Neu

Starke Vereinfachung unter Berücksichtigung der marktspezifischen Standards der Peer Group.

	Gewerbe Komfort	Bauhandwerker/ Handwerker	Bauhauptgewerbe	Kfz-Gewerbe	Gastgewerbe	Heilberufe und Pflege
Mietschäden an beweglichen Sachen		500 €				
Erweiterte Produkthaftung (EuGH)						
Bau-, Abbruch-, Einreißarbeiten (ggf. Sprengungen)						
Nachbesserungsbegleitschäden						
Schäden an fremden Kfz, Zusatz-Haftpflichtversicherung Kfz, Schäden an fremden Kfz bei Betrieb einer Waschanlage				10 %, mind. 250 €		
Abhandenkommen fremder Sachen aufgrund Störungen von Gefahrenmeldesystemen						
Ansprüche aus Benachteiligung						
Mietschäden an Räumen und Gebäuden d. sonstige Ursachen						
Mietschäden an Arbeitsgeräten						
Sonstige Tätigkeitsschäden innerhalb der Betriebsstätte						
Vermögensschäden aus der Tätigkeit als Energieberater						
Vermögensschäden aus Sachverständigen- und Gutachtertätigkeit						
Leitungsschäden						
Zusatzbaustein 2 - falls vereinbart						
je Versicherungsfall und für Aufwendungen vor Eintritt eines Versicherungsfalles						
Sonstige Tätigkeitsschäden						
Flugdrohnen						
Gegenseitige Ansprüche Mitversicherter (für Sachschäden)						

Mit Sicherheit genießen – Gastro / Beherbergung

Rundum-Schutz, wie	
keine Selbstbeteiligungen	✓
Mietsachschäden an Räumen und Gebäuden durch Brand, Leitungswasser	✓
übergreifender Brandschaden	✓
Schlüsselerlust inklusive Folgeschäden	✓
Betrieb von Ladesäulen, Wallboxen	✓
Abhandenkommen von Sachen	✓
- nicht beherbergter Gäste bis 5.000 Euro / Tag	
- von Beherbergungsgästen bis 50.000 Euro / Zimmer / Tag	✓
Schäden an Kfz von Beherbergungsgästen bis 100.000 Euro	



3 Mio. VSU
244 Euro
brutto*

Ohne Risiko verkaufen – Handelsgeschäfte

Rundum-Schutz, wie	
keine Selbstbeteiligungen	✓
übergreifender Brandschaden	✓
Mietsachschäden an Räumen und Gebäuden durch Brand, Leitungswasser und sonstige Ursachen	✓
Mietsachschäden an beweglichen Sachen	✓
Schlüsselverlust inklusive Folgeschäden	✓
Obhutsschäden	✓
Verkauf über Onlineshop inkl. Verletzung von Persönlichkeits- und Namensrechten sowie Datenschutzgesetzen	✓



Ohne Risiko verkaufen – Handelsgeschäfte, speziell Apotheke

ERGO

A Munich Re company

Inklusivleistungen

- Fehlerhafte Beratung
- Verblisterung von Medikamenten
- Verwechslung von Arzneimitteln und dgl.
- Vermögensschäden durch vom VN hergestellte oder gelieferte Sachen oder geleistete Arbeiten



3 Mio. VSU
145 Euro
brutto*



Individuelle Bausteine

Retaxierungsschäden

Vermögensschäden des VN durch Rückforderungsansprüche, Abrechnungskürzungen der Krankenkassen aufgrund unerlaubter Handlungen der mitversicherten Personen

Pharma-Haftpflichtversicherung
bei Inverkehrbringen von Arzneimitteln unter eigenem Namen

* bis 5 MA ohne Dauer- und Bündelnachlass

Für schönen Versicherungsschutz - Kosmetikstudio / Friseure

Rundum-Schutz, wie

keine Selbstbeteiligungen



Mietsachschäden an Räumen und Gebäuden
durch Brand, Leitungswasser und sonstige
Ursachen



Mietsachschäden an beweglichen Sachen



Schlüsselverlust inklusive Folgeschäden



umfangreiche kosmetische Leistungen, wie

Fruchtsäurepeelings

Kryo-/Kältebehandlungen

Haarentfernung mittels IPL-Technologie (Intense Pulsed
Light)

Ultraschallbehandlungen

Permanent-Make-up und Stechen von Piercings



3 Mio. VSU
145 Euro
brutto*

Für schönen Versicherungsschutz - Kosmetikstudio / Friseure

Mögliche Deckungserweiterung für

JetPeeling
Plasma Pen
Plasmalight
Micro Blading
Needling
Mesotherapie
Mikrodermabrasion



3 Mio. VSU
208 Euro
brutto*

Sichere Versorgung im Alter – Ambulante Alten- und Krankenpflege

Rundum-Schutz, wie	
Tätigkeitsschäden ohne SB	✓
Mietsachschäden an Räumen und Gebäuden durch Brand, Leitungswasser und sonstige Ursachen ohne Sublimit und SB	✓
Mietsachschäden an beweglichen Sachen bis 3 Mio. Euro VSU	✓
Schlüsselverlust inklusive Folgeschäden ohne Sublimit und SB	✓
umfangreiche Pflegedienstleistungen beitragsfrei enthalten	✓



3 Mio. VSU
344 Euro
brutto*

* bis 5 MA ohne Dauer- und Bündelnachlass

Pflege braucht passenden Versicherungsschutz – Ambulante Alten- und Krankenpflege

ERGO

A Munich Re company



3 Mio. VSU
344 Euro
brutto*

* bis 5 MA ohne Dauer- und Bündelnachlass

Bauhandwerker / Handwerker

Rundum-Schutz, wie

Rundum-Schutz, wie	
sonstige Tätigkeitsschäden (auch innerhalb der Betriebsstätte) / Leitungsschaden	✓
Mietsachschäden an Arbeitsmaschinen und beweglichen Sachen, SB 500 Euro	✓
Selbstfahrende Arbeitsmaschinen/ Hub- und Gabelstapler bis 20 km/h	✓
Schlüsselverlust inklusive Folgeschäden	✓
Vermögensschäden aus Energieberatungen, Gutachter- und Sachverständigentätigkeit bis 300.000 Euro VSU	✓
Schäden an selbst hergestellten oder gelieferten Sachen, Arbeiten und sonstigen Leistungen – ohne zeitlichen Zusammenhang mit den Leistungen, aus denen die Schadensursachen resultieren	✓
Lagerung von gewässerschädlichen Stoffen bis 100.000 l/kg	✓



Mängelbeseitigungsnebenkosten vs. Nachbesserungsbegleitschäden

Mängelbeseitigungsnebenkosten

Sachschaden in Folge eines mangelhaften Werkes

Kosten um Mangel zugänglich zu machen und vorherigen Zustand wiederherzustellen

ohne Sublimit



Nachbesserungsbegleitschäden

Sachschaden liegt nicht vor

Aufwendungen in Folge von Nachbesserungsarbeiten (mangelhafte Gewerk zu finden, freizulegen und vorherigen Zustand wiederherzustellen), Sublimit 300.000 Euro

Im Bauhandwerk zusätzlich mitversichert:

Schäden an selbst hergestellten oder gelieferten Arbeiten oder Sachen sowie Schäden infolge Nutzungsausfalls bis 100.000 Euro; SB 500 Euro

Bauhauptgewerbe

Rundum-Schutz, wie

Eine generelle SB

500 € / 1.000 €

Bau-, Abbruch- und Einreißarbeiten -
ohne einschränkende Radiusklausel



sonstige Tätigkeitsschäden / Leitungsschäden inkl.
Q-Elementeschaden der Stromversorger



Mängel- und Nachbesserungsbegleitschäden



Mietsachschäden an Arbeitsmaschinen und
beweglichen Sachen



Geothermie: Schäden (keine Personenschäden),
durch Veränderungen der Grundwasser-
verhältnisse oder Lageveränderungen des Boden



selbstfahrende Arbeitsmaschinen / Hub- und
Gabelstapler bis 20 km/h + AKB-Deckung



Schlüsselerlust inklusive Folgeschäden



Verleih von Baumaschinen

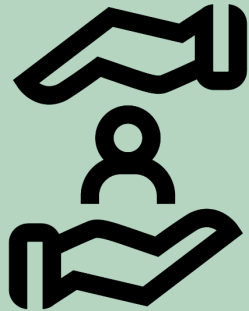


Flugdrohnen (max. Abfluggewicht von 5 kg (inkl. Kamera, Zubehör und Ladung))



Erfolg ist harte Arbeit - Versichern ganz einfach

Immer Inklusive



Besitzstandsgarantie

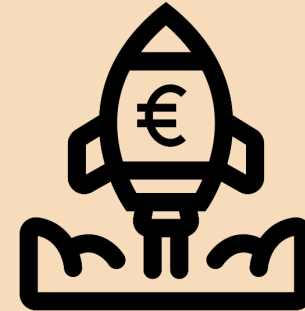
wenn der Vorvertrag eine bessere Deckung bietet, bleibt diese erhalten*

*Beachten sie die Vertragsbedingungen



Differenzdeckung

von Antragstellung bis Vertragsbeginn beitragsfrei von besseren und höheren Leistungen der ERGO profitieren



Innovationsgarantie

Automatischer Erhalt aller kostenfreien Leistungsverbesserungen der zukünftigen Tarifgenerationen

Vertriebsunterstützung aus mehreren Händen ... die Mischung macht's ...



Maklerbetreuung + Backoffice

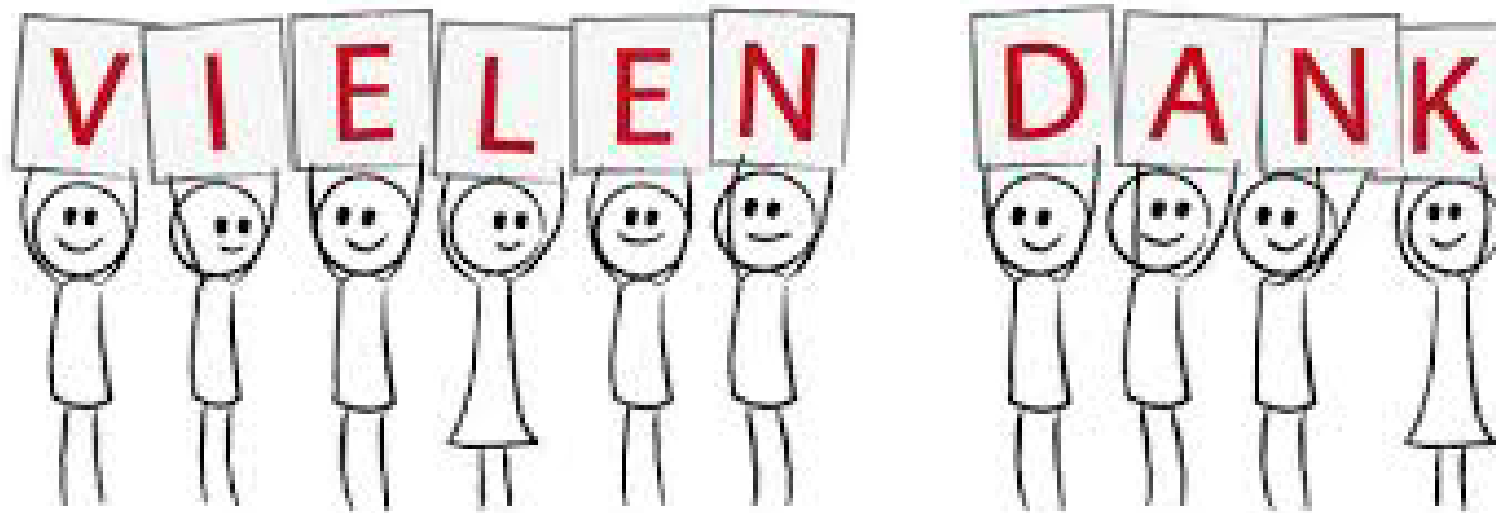
Kundenbetreuung mit 126 Mitarbeitern an allen Standorten

Underwriter für Vor-Ort-Unterstützung

Schadensmanagement an allen Standorten

Individualgeschäft + Thinksurance

Für eine Bestandsumdeckung und -optimierung sprechen Sie Ihren Maklerbetreuer an!



für Ihre Aufmerksamkeit